



O T E V Ř E T E D O M O V N E B I

OBCHODNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

SOLARA

20/11/2023

Solara



info@solara.cz



www.solara.cz



U Skladu 1, 143 00 Praha

IČO: 47123567

1. Rozměry a umístění prvků

- a. Všechny uvedené rozměry výrobků Solara jsou vnější rozměry včetně zateplení XPS.
- b. Stavební otvor je nutné připravit v souladu s Návodem na montáž střešních oken Solara či listem Stavební připravenosti pro montáž střešních prosklení Solara, které jsou k dispozici na www.solara.cz.
- c. Pokud otvor pro okna/prosklení neodpovídá dodaným podkladům či běžným podmínkám (např. je mimo pravý úhel či rovina střechy je přetočená), pak příslušné důsledky a odpovědnost nese objednavatel.
- d. Ostění okna/prosklení a zdroj tepla v místnosti: horní část ostění od rámu okna musí být vždy vodorovně a spodní svisle (při zachování dostatečného objemu izolace ve vzniklém klínu). Zdroj tepla v místnosti by měl být vždy umístěn pod oknem.

2. Provedení výrobků, systém kování a ventilace

- a. Provedení výrobků, systém kování a ventilace odpovídá platnému ceníku a specifikacím uvedeným na www.solara.cz.
- b. Upozorňujeme na to, že při použití laku může být patrná kresba dřeva či lepený spoj vazníku.
- c. Upozorňujeme na to, že u materiálů vnějšího oplechování zpracováváme tabule délky 2 m, v případě větších rozměrů prvků jsou tyto vyrobeny z dílů. U materiálů s vysokou roztažností (zejména titan-zinek a Rhein-zink) je možné zvlnění některých prvků lemování v horkých dnech.

3. Podmínky stavební připravenosti při odběru s montáží

- a. Ceník společnosti Solara obsahuje ceny základní montáže: proříznutí fólie, osazení okna a lemování, přitažení fólie k rámu okna a seřízení tuhosti otevírání.
 - i. Montáž může být provedena před i po položení střešní krytiny – vyjma falcované krytiny, varné lepenky, vařených PVC, velkoformátových krytin, falcovaných tašek, atp., kdy montáž okna u nových střech musí předcházet montáži krytiny
 - ii. Je nutné, aby podstřešní fólie byla nepoškozená a dostatečně dlouhá směrem k oknu tak, aby bylo možno provést zatažení fólie k oknu dle návodu k montáži.
 - iii. Cena nezahrnuje rozkrytí krytiny, vyříznutí otvoru, ani zpětné zakrytí střešní krytiny.
 - iv. Cena neobsahuje jeřábnické práce.
- b. Není-li smlouvou mezi objednatelem a dodavatelem stanoveno jinak, je třeba zajistit stavební připravenost pro dodávku následovně:
 - i. Je-li nutná výměna krovu, provádí jí objednatel tak, aby bylo možno okno zateplit a aby bylo možno provést vnitřní ostění dle bodu 1.b.
 - ii. Odběratel zajišťuje přítomnost odpovědného pracovníka při sjednaném zahájení montáže, který určí umístění oken/prosklení do střešního pláště, a při ukončení montáže pro převzetí hotového díla. V případě jeho nepřítomnosti nebudou práce zahájeny, čímž dojde k znemožnění montáže ze strany objednatele. V případě

nepřítomnosti odpovědného pracovníka při ukončení montáže se má za to, že dílo dle smlouvy či objednávky bez výhrady přejal.

- c. Případné provádění montáže po etapách bude dohodnuto smluvními stranami na stavbě a zaznamenáno v montážním deníku zhotovitele.
- d. Montáž výrobků do objednatelem připraveného stavebního díla provede zhotovitel. Objednatel je odpovědný za připravenost stavby. Výrobky budou namontovány do objektu stavby. Předání a převzetí díla bude uskutečněno neprodleně po skončení montážních prací. Předání a převzetí díla proběhne, není-li ustanoveno jinak, na základě písemného předávacího protokolu zhotovitele či zápisem do stavebního/montážního deníku. Platí, že podpisem předávacího protokolu ze strany objednatele či podpisem do stavebního/montážního deníku ze strany objednatele, je dílo provedeno – tedy dokončeno a předáno a objednatel tímto také stvrzuje, že mu byla předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu. V případě provádění montáže na etapy bude předávání namontovaných výrobků probíhat taktéž po částech. Předmětem předání je i návod na užívání a údržbu výrobků, který se objednatel zavazuje dodržet.
- e. Objednatel stanoví výškové umístění montovaných výrobků zhotoviteli zápisem do montážního deníku a předá zhotoviteli výškové úrovně v jednotlivých místnostech objektu.
- f. Na stavbě bude objednatelem umožněno připojení na elektrický proud 220 V, příkon cca 1 kW pro provoz elektro náradí zhotovitele potřebného pro montáž.
- g. V případě, kdy nebude možné zabudovat všechny výrobky, které specifikuje tato smlouva o dílo a důvod bude na straně objednatele (staveništní provoz, výslovné přání zástupce objednatele formou zápisu v montážním deníku zhotovitele apod.), budou tyto uskladněny na nebezpečí a náklady objednatele v suchém skladu na stavbě. Toto nezavdává důvod k odkladu práva vystavit konečnou fakturu (daňový doklad) i na předmětné výrobky s výjimkou ekvivalentní částky na montáž.
- h. Namontování takto opožděných výrobků provede zhotovitel na písemnou (stačí e-mailem) výzvu objednatele, která bude provedena minimálně dva týdny před plánovanou montáží. Pokud tato montáž bude znamenat vícenáklady zhotovitele (především dopravní náklady), objednatel je uhradí v prokázané výši.
- i. Objednatel zajistí volný přístup při montáži výrobků zejména na schodišti a na stavbě s ohledem na rozměr výrobků (zejména ateliérového prosklení) a BOZP.
- j. Objednatel se zavazuje k zajištění teplotních a vlhkostních podmínek na stavbě po montáži výrobků Solara, aby nedošlo k jejich poškození.
- k. V případě nesoučinnosti objednatele se automaticky prodlužuje o dny této nesoučinnosti termín plnění předmětu smlouvy.
- l. Tyto obchodní a záruční podmínky mohou být upřesněny SOD či zápisem ve stavebním deníku.

- m. Jeřábnické práce je nutné použít zejména v případech, kdy formát prosklení či situace na stavbě v době montáže (například velikost dveří, rozložení schodiště nebo jiný labyrint, překážka na cestě ke stavebnímu otvoru apod.) neumožňuje dopravit prvek prosklení na místo montáže ručně bez rizika jeho poškození. V případě potřeby záboru pro jeřáb zajistí tento objednatel.
- n. V případě, že stavba objednatele nebude řádně připravena pro dokončení díla (montáž) a zhotovitel nebude moci montáž provést, kdy tuto skutečnost zjistí na místě samém (místě montáže), čímž zhotoviteli vzniknou vícenáklady, pak v takovém případě je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, přičemž smluvní pokuta je splatná pátým dnem od jejího písemného uplatnění.
- o. V případě, že objednatel zruší termín montáže díla/výrobků do stavby objednatele z důvodů nepřipravenosti stavby či z jiných důvodů na straně objednatele, zavazuje se objednatel v takovém případě uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč bez DPH, pokud k takovému zrušení termínu montáže ze strany objednatele dojde 1 den a méně před plánovaným termínem montáže, přičemž smluvní pokuta je splatná pátým dnem od jejího písemného uplatnění.
- p. V případě, že objednatel zruší termín montáže díla/výrobků do stavby objednatele z důvodů nepřipravenosti stavby či z jiných důvodů na straně objednatele, zavazuje se objednatel v takovém případě uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH, pokud k takovému zrušení termínu montáže ze strany objednatele dojde kdykoliv v rozmezí mezi pátým až druhým dnem před plánovaným termínem montáže, přičemž smluvní pokuta je splatná pátým dnem od jejího písemného uplatnění.
- q. Klimatické podmínky prokazatelně znemožňující provádění montážních prací (zejména celodenní teplota vzduchu pod +7 °C, déšť, silný vítr nebo zásah vyšší moci na stavbě), prodlužují sjednanou dobu montážních prací o dobu trvání takové překážky. Takový stav je zaznamenán v montážním deníku a buď podepsán objednatelem, nebo objektivně doložen.
- r. Objednatel je povinen mít stavbu připravenou pro zabudování a montáž výrobků minimálně 3 pracovní dny před uplynutím termínu plnění dle čl. 5 a) smlouvy. Pro případ prodlení se splněním této povinnosti se posouvá automaticky termín plnění uvedený níže o 2 měsíce.

4. Použití elektromotorů

V případě ovládání střešních oken/prosklení elektromotory společnost Solara zajišťuje mechanické namontování elektromotorů, elektroinstalační zapojení zajišťuje odběratel.

5. Čištění a údržba

Dle samostatného Návodu na užívání a údržbu výrobků Solara.

6. Souhlas s pořízením fotodokumentace

Podpisem smlouvy případně objednávky objednatel souhlasí s pořízením fotodokumentace díla, a to i v místě plnění u objednatele či videozáznamu pro marketingové účely a případným zveřejněním na internetových serverech, sociálních sítích a reklamních kanálech za účelem reklamy a propagace firmy Solara a jejích výrobků.

7. Záruční podmínky Solara

- a. Reklamace je možné přijmout pouze v písemné podobě s popisem závady a ilustrující fotografií; doplněné nabývacím dokladem.
- b. Na příslušenství včetně předem nainstalovaného příslušenství (elektromotory, zastínění atp.) se vztahuje pouze záruka výrobce daného příslušenství.
- c. Lehce vyměnitelné díly (výměna jednoduchá, bez použití nástrojů či speciálních dovedností) jsou při reklamaci zaslány poštou pro samostatnou výměnu bez servisního technika.
- d. Záruční doba je 60 měsíců.
 - i. Záruku Solara poskytujeme všem právníkům i fyzickým osobám.
 - ii. Záruka Solara pokrývá vady výrobku a dílů Solara vyplývající z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad.
 - iii. Záruka 5 let je poskytována na střešní okna, ateliérová prosklení a střešní výstupy Solara.
 - iv. Nezbytnou podmínkou záruky je prokázání, že vady nebo poškození nevznikly přímo nebo nepřímo v důsledku některé z následujících skutečností, jež nemůže firma Solara ovlivnit:
 1. chybné instalace (v případě, že instalaci neprovedla Solara), tj. instalace provedené v rozporu s návodem na instalaci nebo v rozporu se správnou řemeslnou technikou,
 2. vlhkosti nevhodné pro truhlářský výrobek či enormních teplotních podmínek v interiéru (viz. níže Ztráta záruky),
 3. nevhodného složení střešního pláště,
 4. závadné manipulace nebo nesprávného užívání,
 5. užívání nekompatibilních náhradních dílů nebo příslušenství (např. zdroj energie),
 6. dopravy, instalace nebo jakéhokoliv jiného druhu manipulace,
 7. úpravy výrobku nebo jiné vady, závady nebo poškození, které nevyplývají z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad
 8. zanedbání údržby výrobku (způsob užívání a údržby výrobků Solara je obsažen v Návodu na užívání a údržbu výrobků Solara, který je k dispozici na www.solara.cz.)

e. Záruka se nevztahuje na:

- i. Barevné změny komponent výrobku způsobené přirozeným zráním dřeva, slunečním zářením, kondenzací, vlivy s korozivními účinky (nevhodná čisticidla atd.) či účinky způsobujícími změnu materiálu.
- ii. Nevyhnutelné a/nebo očekávané snížení účinnosti výrobku, včetně technických hodnot a specifikací.
- iii. Změny, které se u použitých materiálů přirozeně vyskytují.
- iv. Vady, jejichž technologická příčina nebyla v době výroby daného výrobku obecně známá.
- v. Pruhy podčernění přesahů skel, což je projevem technologie výroby a nemá vliv na funkčnost a kvalitu.

f. Ztráta záruky:

- i. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nadměrnou vlhkostí během výstavby nebo užívání. Výrobky Solara nesmí být vystaveny vlhkosti z mokrých procesů. V místě instalovaných oken Solara musí být trvale zajištěna vlhkost vzduchu $\leq 50 \%$ při normové návrhové teplotě dle ČSN 73 0540-3.

Zvláště pak upozorňujeme:

Při vyšších teplotách v interiéru může vzhledem k 100% přírodnímu materiálu docházet k drobnému vytanutí smůly ze dřeva - toto není na závadu, smůlu stačí po zaschnutí očistit vhodným prostředkem (např. vlhčené nábytkové ubrousky).

V místnostech se zvýšenou vlhkostí předejdete kondenzaci vlhkosti na vnitřní ploše skla a jejímu následnému stékání 1) pravidelným jednorázovým větráním, 2) umístěním zdroje tepla pod okno 3) správně provedeným ostěním dle ilustrací na www.stresni-okna.cz a www.solara.cz V topné sezóně může být dodržování intenzivního větrání obtížné a uživatel bytu vnímá skutečnost, že větráním zvyšuje náklady na vytápění.

Udržování teplotních a vlhkostních poměrů je nezbytné. Při poklesu vnitřní teploty a nedostatečném větrání se výrazně zvýší vnitřní relativní vlhkost vzduchu, sníží se povrchová teplota stěn, nábytku i předmětů, a tento jev se projeví kondenzací vodních par na oknech, dveřích a stěnách a vlhnutím vybavení. Pokud nebude dodržena výše uvedená zásada, může dojít vlivem vysokého množství vzdušné vlhkosti ke vzniku plísní a deformacím zabudovaných dřevěných oken (nabobtnání, rozklížení apod.). Pro kontrolu je vhodné používat vlhkoměr.

- ii. Jakýkoliv zásah do díla Solara vede ke ztrátě záruky (může být ovlivněna funkce výrobku).
- iii. Neoznámení závady neprodleně po jejím odhalení.

g. Pro zajištění servisu, záručního i pozáručního, je nutné ze strany objednatele zajištění bezpečného přístupu k oknům, a to jak z interiéru, tak z exteriéru. V případě nezajištění takového přístupu ze strany objednatele není Solara povinna zajistit opravu, byť jinak záruční vady.