

OBCHODNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Solara

1. Rozměry a umístění prvků

- a. Všechny uváděné rozměry výrobků Solara jsou vnější rozměry včetně zateplení XPS.
- b. Stavební otvor je nutné připravit v souladu s Návodem na montáž střešních oken, či listem Stavební připravenosti Solara pro ateliérová prosklení, které jsou k dispozici na www.solara.cz.
- c. Pokud otvor pro okna/prosklení neodpovídá dodaným podkladům či běžným podmínkám (např. je mimo pravý úhel či rovina střechy je přetočená), pak příslušné důsledky a odpovědnost nese objednavatel.
- d. Ostění okna/prosklení a zdroj tepla v místnosti: horní část ostění od rámu okna musí být vždy vodorovně a spodní svisle (při zachování dostatečného objemu izolace ve vzniklém klínu). Zdroj tepla v místnosti by měl být vždy umístěn pod oknem.

2. Provedení výrobků, systém kování a ventilace

- a. Provedení výrobků, systém kování a ventilace odpovídá platnému ceníku a specifikacím uvedeným na www.solara.cz.
- b. Upozorňujeme na to, že při použití laku může být patrná kresba dřeva či lepený spoj vazníku.
- c. Upozorňujeme na to, že u materiálů vnějšího oplechování zpracováváme tabule délky 2m, v případě větších rozměrů prvků jsou tyto vyrobeny z dílů. U materiálů s vysokou roztažností (zejména titan-zinek a Rhein-zink) je možné zvlnění některých prvků lemování v letních parnech.

3. Podmínky stavební připravenosti při odběru s montáží

- a. Ceník společnosti Solara obsahuje ceny *základní montáže*: proříznutí fólie, rozkrytí krytiny, vyříznutí otvoru, osazení okna a lemování, přitažení fólie k rámu okna, zpětné zakrytí/zataškování a seřízení tuhosti otevírání.
 - i. Montáž může být prováděna před i po položení střešní krytiny – vyjma falcované krytiny, varné lepenky, vařených PVC, velkoformátových krytin, falcovaných tašek, atp., kdy montáž okna u nových střech musí předcházet montáži krytiny; u starých střech Solara v základních cenách nezajišťuje rozkrytí a zpětné zakrytí střešní krytiny.
 - ii. Společnost Solara v základních cenách nezajišťuje zpětné zakrytí některými nestandardními krytinami, zejména prejš, Beternit, velkoformátové a falcované krytiny, varné lepenky či vařených PVC.
 - iii. Je nutné, aby podstřešní fólie byla nepoškozená a dostatečně dlouhá směrem k oknu tak, aby bylo možno provést zatažení fólie k oknu dle návodu k montáži.
 - iv. Společnost Solara nemůže zajistit odvodnění podstřešní fólie u bedněných střech.
- b. Nemí-li smlouvou mezi objednatelem a dodavatelem stanoveno jinak, je třeba zajistit stavební připravenost pro dodávku následovně:
 - i. Objednatel zajistí volný přístup při montáži výrobků, zejména na schodišti a na stavbě s ohledem na rozměry výrobku (především u ateliérového prosklení), zábor pro umístění stavebního jeřábu, v případě potřeby lešení, v místech montáže podlahu v souladu s podmínkami BOZ.
 - ii. Je-li nutná výměna krovu, provádí jí objednatel tak, aby bylo možno okno zateplit a aby bylo možno provést vnitřní ostění dle bodu 1.b.
 - iii. Odběratel zajišťuje přítomnost odpovědného pracovníka při sjednaném zahájení montáže, který určí umístění oken/prosklení do střešního pláště, a při ukončení montáže pro převzetí hotového díla.
- c. U montáže ateliérových prosklení jsou podmínky zpřesněny SOD či zápisem ve stavebním deníku.
 - i. Jeřábnické práce je nutné použít zejména v případech, kdy formát prosklení či situace na stavbě v době montáže (například velikost dveří, rozložení schodiště nebo jiný labyrint, překážka na cestě ke stavebnímu otvoru) neumožňuje dopravit prvek prosklení na místo montáže ručně bez rizika jeho poškození. V případě potřeby záboru pro jeřáb zajistí tento objednatel.

4. Použití elektromotorů

V případě ovládání střešních oken/prosklení elektromotory společnost Solara zajišťuje mechanické namontování elektromotorů, elektroinstalační zapojení zajišťuje odběratel.

5. Čištění a údržba

Dle samostatného Návodu na údržbu a užívání výrobků Solara.

6. Záruční podmínky Solara

- a. Reklamacce je možné přijmout pouze v písemné podobě s popisem závady a ilustrující fotografií; doplněné nabývacím dokladem.
- b. Na příslušenství včetně předem nainstalovaného příslušenství (elektromotory, zastínění, atp.) se vztahuje pouze záruka výrobce daného příslušenství.
- c. Lehce vyměnitelné díly (výměna jednoduchá, bez použití nástrojů či speciálních dovedností) jsou při reklamaci zaslány poštou pro samostatnou výměnu bez servisního technika.
- d. Záruční podmínky 5 let
 - i. Záruka Solara poskytujeme všem právnickým i fyzickým osobám.
 - ii. Záruka Solara pokrývá vady výrobku a dílů Solara vyplývající z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad.
 - iii. Záruka 5 let je poskytována na střešní okna, ateliérová prosklení a střešní výstupy Solara.
 - iv. Nezbytnou podmínkou záruky je prokázání, že vady nebo poškození nevznikly přímo nebo nepřímo v důsledku některé z následujících skutečností, jež nemůže firma Solara ovlivnit:
 1. chybné instalace, tj. instalace provedené v rozporu s návodem na instalaci nebo v rozporu se správnou řemeslnou technikou,
 2. vlhkosti nevhodné pro truhlářský výrobek či enormních teplotních podmínek v interiéru,
 3. nevhodného složení střešního pláště,
 4. závadné manipulace nebo nesprávného užívání,
 5. užívání nekompatibilních náhradních dílů nebo příslušenství (např. zdroj energie),
 6. dopravy, instalace nebo jakéhokoli jiného druhu manipulace,
 7. úpravy výrobku nebo jiné vady, závady nebo poškození, které nevyplývají z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad
 8. zanedbání údržby výrobku (způsob užívání a údržby výrobků Solara je obsažen v Návodu na užívání a údržbu výrobků Solara, který je k dispozici na www.solara.cz.
- e. Záruka se nevztahuje na:
 - i. Barevné změny komponent výrobku způsobené přirozeným zráním dřeva, slunečním zářením, kondenzací, vlivy s korozivními účinky (nevhodná čisticidla atd.) či účinky způsobujícími změnu materiálu.
 - ii. Nevyhnutelné a/nebo očekávané snížení účinnosti výrobku, včetně technických hodnot a specifikací.
 - iii. Změny, které se u použitých materiálů přirozeně vyskytují.
 - iv. Vady, jejichž technologická příčina nebyla v době výroby daného výrobku obecně známa.