

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY Solara

Všeobecné podmínky

Reklamacce je možné přijmout pouze v písemné podobě, doplněné nabývacím dokladem.

Na příslušenství včetně předem nainstalovaného příslušenství (elektromotory, zastínění, atp.) se vztahuje pouze záruka výrobce daného příslušenství.

Lehce vyměnitelné díly (výměna jednoduchá, bez použití nástrojů či speciálních dovedností) jsou při reklamaci zaslány poštou pro samostatnou výměnu bez servisního technika.

V případě, že reklamační inspekce je bezdůvodná, hradí odběratel cestovné podle zákona 119/1992 Sb. o cestovních náhradách a navíc jednorázovou částku 1.000,- Kč.

Záruka Solara 10 let

1. Záruka 10 let je poskytována prvnímu koncovému uživateli, tedy osobě, která vlastní výrobek a nezískala jej se záměrem jeho dalšího prodeje nebo instalace v rámci podnikání.
2. Záruka 10 let platí na střešní okna Solara v základním provedení, v provedení GREEN, SPORO, PASIV, prodané po 01/05/2010. Tímto jsou míněna střešní okna bez zakázkových úprav dřeva, skla či lemování.
3. Záruka pokrývá vady výrobku a dílů Solara vyplývající z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad.
4. Její nezbytné podmínky jsou následující:
 - a. je poskytována na výrobky instalované firmou, jež je certifikovaná společností Solara jako „kmenová firma instalující produkty střešního prosklení Solara“ (*velká část následných vad je způsobena nedostatečně kvalitní montáží*)
 - b. koncový uživatel prokáže, že vady nebo poškození nevznikly (přímo nebo nepřímo) v důsledku některé z následujících skutečností (*jež způsobují následné vady a jež nemůže firma Solara ovlivnit*)
 - i. chybné instalace, tj. instalace provedené v rozporu s návodem na instalaci nebo v rozporu se správnou řemeslnou technikou,
 - ii. nadměrné vlhkosti či enormních teplotních podmínek v interiéru,
 - iii. prokazatelně nevhodného složení střešního pláště,
 - iv. závadné manipulace nebo nesprávného užívání,
 - v. užívání nekompatibilních náhradních dílů nebo příslušenství (např. zdroj energie),
 - vi. dopravy, instalace nebo jakéhokoli jiného druhu manipulace,
 - vii. úpravy výrobku nebo jiné vady, závady nebo poškození, které nevyplývají z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad
 - viii. zanedbání údržby výrobku (návod k užívání a údržbě je součástí Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou přílohou odsouhlasené cenové nabídky, a je ke stažení na www.solara.cz)
5. Záruka 10 let se nevztahuje na:
 - a. barevné změny komponent okna způsobené přirozeným zráním dřeva, slunečním zářením, kondenzací, vlivy s korozivními účinky (nevhodná čisticidla atd.) či účinky způsobujícími změnu materiálu
 - b. nevyhnutelné a/nebo očekávané snížení účinnosti výrobku, včetně technických hodnot a specifikací
 - c. změny, které se u použitých materiálů přirozeně vyskytují
 - d. vady, jejichž technologická příčina nebyla v době výroby daného výrobku obecně známa
 - e. výrobky dodané ve slevových akcích

Záruka Solara 5 let

6. Záruku Solara 5 let poskytujeme všem právnickým i fyzickým osobám.
7. Záruka Solara 5 let pokrývá vady výrobku a dílů Solara vyplývající z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad.
8. Záruka 5 let je poskytována na veškerá střešní okna Solara (v základním i zakázkovém provedení), dále na ateliérová prosklení Solara a střešní balkony a výstupy Solara.
9. Podmínky záruky Solara 5 let jsou shodné s výše uvedenými podmínkami záruky 10let, s výjimkou bodů 1., 2., 3. a 4a.

K nabývacímu dokladu č. _____

SOLÁRA[®]

Razítko, podpis prodejce

Razítko, podpis kmenové firmy instalující produkty Solara
(pro uplatnění 10ti leté záruky)